

平成28年度(一社)奥州市観光物産協会事業報告書

【はじめに】

平成28年度は、「希望郷いわて国体・希望郷いわて大会」が開催され、全国から多くの選手・役員の皆様が奥州市に足を運んでいただきました。当協会も奥州市開催の7競技会場において、奥州市や奥州商工会議所などと連携しながら土産品の販売等に取り組み、奥州市の物産PRや情報発信に努めました。

自主事業であります「奥州市観光写真コンクール」を実施し、県内外から98作品の応募がありました。特に、今回は入賞者の半数以上が市外の方となっており、写真愛好家の方々に認知されてきた結果と思いますが、更に周知に努めてまいります。

奥州市からの受託事業として「観光客誘致促進事業」に取り組みました。胆沢ダム・奥州湖・栗駒焼石ほっとラインのPRと併せたスタンプラリーの開催、奥州市内をガイドできる観光サポーターの育成研修会の実施、二次交通対策として「奥州プレミアムタクシー」のPR、岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合奥州支部の従業員を対象に「接遇用外国語セミナー」を開催するなど、誘客に向けた取り組みを積極的に行いました。これらの事業については、平成29年度においても奥州市の支援をいただきながら引き続き事業展開を行ってまいります。

また、奥州市が主体となって進めた訪日外国人観光客受入拡大事業では、台湾の交流基盤の構築を図るため、現地（統一時代百貨台北店）での「奥州市物産展（3月4日～26日）」の開催に合わせて「オープニングセレモニー・交流会（3月4日～5日）」が開催され、当協会から菊池会長が出席致しました。

市内のまつり・イベントの紹介宣伝と協会ホームページの充実につきましては、Facebook（266件）やTwitter（331件）を活用し、まつりの周知と市内の様々な情報を本所及び各支所において情報発信を行いました。

観光PRや物販については、各種団体と連携しながら姉妹都市交流（北海道厚真町・長沼町）、はこだてグルメサーカス2016（9月）、いわて物産展 in 東京競馬場（11月）、東京スカイツリー（2月）等において奥州市のPRと物産販売に取り組みました。

奥州市内には、魅力のある観光資源が豊富にあることから、これらの情報発信をホームページやSNSを積極的に活用し継続的に行うとともに、一人でも多くの「奥州市ファン」を確保していくことが大切と考え、これまで以上の誘客促進と観光物産の情報発信に努めてまいります。

以下、平成28年度の具体的な事業の実施状況について報告いたします。

○ 実施事業報告の詳細について

1. 本部実施事業報告

(1) 継続事業：奥州市観光物産PR事業（精算額 293,469 円）

① 首都圏等におけるプロモーション活動の実施

「奥州市農畜産物利用推進協議会」、「奥州市競馬対策室」、「どんとこい奥州誘客促進会議」、「JA 岩手ふるさと」との連携により、岩手県競馬組合主催の「いわて物産展 in 東京競馬場」にブース出店し、奥州市の観光物産PR活動を行った。

また、「どんとこい奥州誘客促進会議」のメンバーとして、「東京スカイツリー」における奥州市のプロモーション活動を行った。



【いわて物産展 in 東京競馬場】



【東京スカイツリー（奥州市PR）】

② 外国人（台湾）向け観光物産PR活動の実施

奥州市が台湾の「統一時代百貨・台北店」において開催した「岩手懸奥州祭（奥州フェア）」・「奥州市物産展」の特産品等を準備した。また、菊池会長が公式訪問団の一員として現地でのオープニングセレモニーや交流会に参加した。



③ 「奥州市観光写真コンクール」の実施

「チーム奥州」の事業として「奥州市観光写真コンクール」を実施したところ、40名、98作品の応募があり、審査の結果次の10点の作品が入賞した。

なお、当協会の3月臨時総会（3/29）終了後に表彰式を行った。



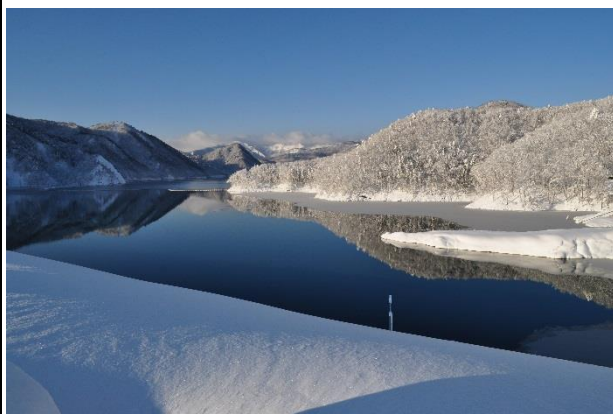
【最優秀賞】
「躍動の舞」（富澤正幸氏）



【優秀賞】
「さあ 星巡りの旅へ」（高橋貞勝氏）



【優秀賞】
「気魄」（達下才子氏）



【優良賞】
「雪化粧」（蜂谷福夫氏）



【優良賞】
「桜回廊」（吉原寿一氏）



【入選】
「おらほの田んぼアート！」（齋藤純一氏）



【入選】
「かわいい華」（大和田正光氏）



【入選】
「春躍る獅子の舞い」（佐藤範彦氏）



【入選】
「昔懐かしの祭り」（藤島純七氏）



【入選】
「かわいいほんによ」（石亀彩子氏）

④ 「希望郷いわて国体」奥州市競技会場における観光物産PR業務の実施

平成28年10月1日から10日にかけて開催された「希望郷いわて国体」の奥州市会場（全競技）に出店し、当協会と奥州市・奥州商工会議所・前沢商工会・水沢信用金庫の協力のもと「奥州市特産品コーナー」の設置、運営を行うこととなり、公募等により奥州市内の約30品目の販売を行った。また、一部会場（卓球競技・ボクシング競技・バスケットボール競技）においては、奥州市より「『食の黄金文化・奥州』料理コンクール優秀作品販売業務」を受託し、「前沢牛の江刺りんご巻きまき丼」の限定販売を実施した。

⑤ 広域的団体との連携による活動

世界遺産連携推進実行委員会の一員として、「はこだてグルメサーカス2016」におけるプロモーション活動や「平泉歌舞伎」への協力等、各種イベント等への対応を行った。

(2) 収益事業：Zプラザアテルイ（みずさわ観光物産センター）運営事業

施設来館者数…91,997名（前年比92%）

売上金額…83,791,008円（前年比91%、テナントPOSレジ総合）

- ・Zプラザアテルイを拠点とした近隣観光地等への回遊（情報提供等）
- ・市町村交流イベント並びに被災地復興支援イベント等の開催（大船渡市物産展2回、秋田県湯沢市物産展1回）
- ・継続的な被災地復興支援に関する協力（テナント会と協力）
- ・館内及び屋外「街なかよろずあきない掲示板」の活用による情報発信
- ・施設における各種企画・イベント等の適宜実施（テナント会と協力）
- ・ホームページによる奥州市内情報の発信等

(3) その他事業：観光客誘致促進事業（受託事業：精算額6,254,200円）

- ・奥州湖、栗駒焼石ほっとラインに関するPRの促進を行った。（ホームページ作成によるPR、「奥州市スタンプラリー」の実施等）
- ・奥州市全体をガイドできる観光サポーターの育成に関する研修会を実施した。（（一社）添乗員ガイド協会及びNPO法人奥州おもしろ学を講師とした4回の研修会、奥州プレミアムタクシーによるフィールドワーク研修の実施等）
- ・二次交通対策事業として、奥州プレミアムタクシーの告知宣伝支援を行った。（ポスター、パンフレットの印刷、発送、抽選企画等への支援）
- ・「岩手県旅館・ホテル生活衛生同業組合奥州支部」所属企業等の従業員を対象とした接遇用外国語セミナーを開催した（初級編3回、実践編3回）。
- ・外国人宿泊者への対応強化事業を行った。（多言語指差しガイドマニュアルの作成・翻訳・印刷・宿泊施設への配布等）

(4) 法人会計：本所法人会計

① 法人運営に関する業務報告

- ・新規会員の入会促進活動
- ・諸会議への参加等
- ・補助金、負担金、請負業務、再委託業務の契約、請求、精算実務
- ・公益法人会計基準に準拠した経理実務対応
- ・法務局登記実務、法人税（県民税・市民税含む）・消費税の申告納付実務

② 当法人の諸会議の開催報告

- ・定時総会（平成 28 年 5 月 26 日、ホテルニュー江刺 新館イース）

議案第 1 号 平成 27 年度の事業報告及び財務諸表等の承認について
監査報告

議案第 2 号 役員任期満了に伴う理事及び監事の選任について

※ 総正会員数 362 名、出席会員数は 274 名で、出席率は 75.6%であった。

- ・ 3 月臨時総会（平成 29 年 3 月 29 日、奥州市江刺総合支所 1 階多目的ホール）

議案第 1 号 平成 29 年度事業計画の議定について

議案第 2 号 平成 29 年度損益予算の議定について

※ 総正会員数 362 名、出席会員数は 270 名で、出席率は 74.5%であった。

- ・ 理事会の開催について（みなし理事会併用 2 回、臨時理事会 1 回）

第 1 回みなし理事会（平成 28 年 5 月 11 日付け）

（正会員の入会承認の件、定時総会の開催の件、平成 27 年度事業報告の承認の件、平成 27 年度財務諸表等の承認の件、役員任期満了に伴う理事及び監事の選任の件）

臨時理事会（平成 28 年 5 月 26 日、ホテルニュー江刺 新館イース）

（代表理事選定の件、業務執行理事選定の件）

第 2 回みなし理事会（平成 29 年 3 月 15 日付け）

（正会員の入会承認の件、臨時総会の開催の件、平成 29 年度事業計画案の承認の件、平成 29 年度損益予算案の承認の件）

※ みなし理事会については、いずれも理事・監事の同意書を頂戴した。

- ・ 監査会の開催について（平成 28 年 4 月 27 日、Z プラザアテルイ）

平成 27 年度の事業報告、財務諸表に関する諸帳簿、証拠書類等及び公益目的支出計画実施報告書について、及川富美人監事と吉田秀三監事に監査を依頼した。いずれも適正に処理され、正確であることをお認めいただき、監査報告書を頂戴した。

- ・ 執行部会の開催について

平成 28 年度事業の実施、並びに当法人の運営を行うにあたり、代表理事である会長、業務執行理事である副会長、専務理事による執行部会を適宜（4 回）開催した。

③ 当法人の会員の異動報告

時 期	会員数	増 減
平成 28 年 3 月 31 日 (H27 年度末)	3 6 6 名	
平成 29 年 3 月 31 日 (H28 年度末)	3 6 2 名	4 名の減

(5) 法人会計：Z プラザアテルイ建設事業会計

区分	金額	備考
(収入) 地方公共団体補助金収入	4,254,807 円	奥州市補助金
(支出) 長期借入金返済金	4,254,807 円	H28 年 9 月、H29 年 3 月返済

2. 水沢支部実施事業報告

(1) 継続事業：水沢区観光物産 P R 事業（精算額 642,300 円）

- ・水沢区内の各種実行委員会や保存会等のメンバーとして負担金を支出（519,620 円）するとともに、まつりの作業等に対応したほか、まつりの告知宣伝を行った。

日高火防祭告知・保存会対応経費…57,780 円
子供騎馬武者保存振興会年会費…10,000 円
奥州水沢夏まつり団体負担金…30,000 円
第 28 回奥州水沢グルメまつり負担金…215,000 円
第 37 回奥州市南部鉄器まつり負担金等…50,000 円
第 51 回奥州市水沢産業まつり負担金…21,000 円
その他負担金等…55,000 円
黒石寺蘇民祭負担金・副賞経費・チラシ印刷負担等…36,640 円
その他広告宣伝経費等…47,200 円

- ・北海道長沼町文化祭対応経費（119,680 円）

姉妹都市の北海道長沼町が主催する「長沼町文化祭」に参加し、「奥州市ブース」において、奥州市メンバーの一員としての観光物産プロモーション活動を行った。
--

(2) 水沢観光案内所運営事業（精算額 1,189,162 円）

- ・東日本旅客鉄道(株)盛岡支社との 5 年の賃貸契約を行う水沢駅構内において、「水沢観光案内所」を「I T 案内所」として運営した。また、南岩手交流プラザ（水沢江刺駅）内の一部を奥州市より借用し、同様の機器を設置の上運営を行った。

(3) その他事業：月江庵施設（正法寺門前）管理事業

- ・奥州市の受託事業として、月江庵の管理運営を行った。

施設来館者数… 1, 8 8 9 名（前年比 4 8 %）

(4) その他事業：東光庵施設（黒石寺門前）管理事業

- ・奥州市の受託事業として、東光庵の管理運営を行った。

施設来館者数… 2, 8 1 2 名（前年比 7 9 %）

(5) **その他事業：Zプラザ公衆トイレ管理事業**

・Zプラザアテルイ西側に奥州市が設置する公衆トイレについて、来館者及び奥州市を訪れる観光客等へのサービスの観点から、維持管理業務の管理運営を行った。

(6) **その他事業：観光サポーター支援事業**

・「みずさわ観光サポーターの会」の研修会の実施支援、その他会の自主運営に係る支援を行った。

(7) **その他事業：本所収益事業**

- ・Zプラザアテルイにおける当会オリジナル商品の販売収益
- ・当協会オリジナル商品の水沢区内観光施設等への販売委託による販売収益
- ・「黒石寺蘇民祭」におけるオリジナルグッズの販売収益及び委託商品手数料収益
- ・首都圏等の観光物産PR事業実施時の会員業者等の商品の委託販売手数料収益等
- ・チケットプレイガイド等の業務実施による手数料収益

3. 江刺支部実施事業報告

(1) **継続事業：江刺区観光物産PR事業（精算額 2,192,165 円）**

・江刺区内の各種実行委員会や保存会等のメンバーとして負担金（1,578,314 円）を支出するとともに、まつりの作業等に対応したほか、まつりの告知宣伝を行った。

ホームページ管理委託料…194,400 円
江刺桜まつり協賛金…100,000 円
江刺甚句まつり実行委員会負担金…200,000 円
江刺甚句まつり広告宣伝費（IBC、岩手日日、胆江日日）…43,200 円
種山高原観光協会年会費…45,000 円
いわて物産展等実行委員会負担金…50,000 円
えさし共通商品券協同組合年会費…10,000 円
江刺夏まつり事業負担金等…405,954 円
奥州江刺農畜産物・物産・観光PRキャラバン負担金…30,000 円
蔵まちクーポン事業参加負担金等…17,575 円
その他経費（PR経費）…482,185 円

- ・「阿原山の山開き」の主催実施（313,851 円）
- ・えさし藤原の郷園内「炎がいどくらぶ語り部」業務の委託等（300,000 円）

(2) **その他事業：えさし夢プラザ（江刺観光物産センター）指定管理事業**

・奥州市の指定管理事業を受け、江刺観光物産センター「えさし夢プラザ」の管理運営を行った。

施設来館者数…15,097名（前年比96.8%）

売上金額…6,341,749円（前年比92.5%、業者商品の委託販売）

(3) **その他事業：江刺支所収益事業**

・奥州市江刺区内の観光施設等における商品の委託販売や手数料・負担金・協力

金等の収入が法人税法上の収益事業に該当することから、事業会計を区分した。

(4) 法人会計：江刺支所法人会計

・江刺支部事業の実施にあたり江刺支所長の雇用並びに江刺支所の事務所経費等の補填を行った。

4. 前沢支部実施事業報告

(1) 継続事業：前沢区観光物産PR事業（精算額 795,457 円）

・前沢区内の各種実行委員会や保存会等のメンバーとして負担金（48,789 円）を支出するとともに、まつりの作業等に対応したほか、まつりの告知宣伝を行った。

その他広告宣伝経費等…48,789 円

・お物見公園において実施される「桜のライトアップ」を行うため、その設置委託料及び電気料等（655,497 円）を負担した。

・姉妹都市の北海道厚真町が主催する「あつま田舎まつり」に参加し、奥州市ブースにおいて観光物産プロモーション活動を行った（92,960 円）。

(2) その他事業：前沢支所収益事業

・姉妹都市の北海道厚真町との交流物産展の出店に伴う事業収益

・首都圏等の観光物産PR事業実施時の会員業者等の商品の委託販売手数料収益等

(3) 法人会計：前沢支所法人会計

・前沢支部事業の実施にあたり、前沢支所の事務所経費等の補填を行った。

5. 胆沢支部実施事業報告

(1) 継続事業：胆沢区観光物産PR事業（精算額 137,000 円）

・胆沢区内の各種実行委員会や保存会等のメンバーとして負担金等（137,000 円）を支出するとともに、まつりの作業等に対応したほか、まつりの告知宣伝を行った。

胆江地区温泉協議会負担金…25,000 円

いさわのまつり実行委員会負担金…25,000 円

農はだてのつどい協賛金…30,000 円

いさわ散居ガイドの会補助金…10,000 円

その他負担金等…47,000 円

(2) その他事業：胆沢まるごと案内所管理事業（精算額 4,927,338 円）

・奥州市の委託事業として施設の管理運営を行うとともに、胆沢支所のHP上で焼石連峰の状況についてブログによる情報更新等を行った。また、一部については胆沢支部の自主事業として、「いさわ散居ガイドの会」の協力を得ながら各種企画等の立案・運営を行った。

施設来館者数…9,263名（前年比91%）

(3) その他事業：胆沢支所収益事業

- ・「胆沢まるごと案内所」軽食ブースにおける事業収益

売上金額 …1,792,055 円（前年比 91%、軽食ブースにおける売上金）

(4) 法人会計：胆沢支所法人会計

- ・胆沢支部事業の実施にあたり、胆沢支所の事務所経費等の補填を行った。

6. 衣川支部実施事業報告

(1) 継続事業：衣川区観光物産PR事業（精算額 262,667 円）

- ・まつり実行委員会の構成団体として負担金を支出するとともに、作業等に対応したほか、衣川区内の告知宣伝を行った。

情報誌「マジャル通信」印刷負担金…108,000 円

じんば祭り・歴史探検バスツアー運営費…144,667 円

乗馬安全講習会参加費（2名分）…10,000 円

(2) 法人会計：衣川支所法人会計

- ・衣川支部事業の実施にあたり、衣川支所の事務所経費等の補填を行った。

(事業報告書補足資料)

※ 本資料は当協会内部資料であり、公益目的支出計画実施報告書には添付致しません。

1. 平成 28 年度当協会ホームページ閲覧数

月	閲覧数	月	閲覧数
平成 28 年 4 月	4,073 回	平成 28 年 10 月	2,848 回
平成 28 年 5 月	3,055 回	平成 28 年 11 月	2,473 回
平成 28 年 6 月	2,945 回	平成 28 年 12 月	1,956 回
平成 28 年 7 月	3,246 回	平成 29 年 1 月	3,384 回
平成 28 年 8 月	4,669 回	平成 29 年 2 月	2,013 回
平成 28 年 9 月	3,105 回	平成 29 年 3 月	2,638 回
		平成 28 年度合計	36,405 回
		昨年度合計	34,466 回
		対前年度比	105.6%

2. 平成 28 年度当協会 Facebook 閲覧等一覧表

	掲載件数	リーチ数	投稿 クリック数	「いいね」数
平成 28 年 4 月	50 件	38,494 名	2,515 名	1,968 名
平成 28 年 5 月	29 件	24,814 名	2,134 名	1,331 名
平成 28 年 6 月	28 件	46,034 名	3,714 名	2,118 名
平成 28 年 7 月	26 件	15,931 名	1,619 名	903 名
平成 28 年 8 月	16 件	13,616 名	1,070 名	662 名
平成 28 年 9 月	13 件	6,912 名	654 名	453 名
平成 28 年 10 月	18 件	9,618 名	1,153 名	606 名
平成 28 年 11 月	15 件	5,545 名	416 名	388 名
平成 28 年 12 月	18 件	7,500 名	388 名	389 名
平成 29 年 1 月	24 件	16,995 名	1,210 名	825 名
平成 29 年 2 月	16 件	9,490 名	950 名	512 名
平成 29 年 3 月	13 件	7,112 名	799 名	405 名
平成 28 年度合計	266 件	202,061 名	16,622 名	10,560 名
昨年度合計	329 件	175,827 名	14,842 回	10,415 回
対前年度比	80.8%	114.9%	111.9%	101.3%

3. 平成 28 年度当協会 twitter 投稿数

月	投稿数	月	投稿数
平成 28 年 4 月	55 回	平成 28 年 10 月	28 回
平成 28 年 5 月	34 回	平成 28 年 11 月	13 回
平成 28 年 6 月	37 回	平成 28 年 12 月	20 回
平成 28 年 7 月	39 回	平成 29 年 1 月	30 回
平成 28 年 8 月	23 回	平成 29 年 2 月	17 回

平成 28 年 9 月	2 0 回	平成 29 年 3 月	1 5 回
		合計	3 3 1 回

4. 平成 28 年度 FREESPOT 利用数 (水沢観光案内所、南岩手交流プラザ)

	水沢観光案内所	南岩手交流プラザ
FREESPOT 利用客数 (名)	3, 3 3 3 名	2 0, 1 6 8 名
FREESPOT 利用回数 (回)	1 3, 0 8 0 回	3 3, 1 8 2 回